

Vul ook het bijbehorende Aanvraagformulier zakelijke klant voor groepsabonnement of individuele abonnementen in en stuur het mee.

T-Mobile Klantenservice Zakelijke Markt 0800 - 7112,
of www.t-mobile.nl/zakelijk Fax 070 - 388 4832

Overeenkomst voor mobiele telefonie tussen T-Mobile Netherlands BV en klant.

	Dealercode	Naam dealer	Naam verkoper							
Bedrijf	Klantnummer	Optioneel.								
	Bedrijfsnaam	Uw referentie								
	Vestigingsadres	Huisnummer	Toevoeging							
	Postcode	Plaats	Telefoonnummer							
	Postadres									
	Postcode	Plaats								
	Rechtsvorm	<input type="checkbox"/> NV <input type="checkbox"/> BV <input type="checkbox"/> CV <input type="checkbox"/> VOF <input type="checkbox"/> Eenmanszaak <input type="checkbox"/> Vrij beroep <input type="checkbox"/> Maatschap <input type="checkbox"/> Publiekrechtelijk lichaam <input type="checkbox"/> Anders, namelijk								
Datum van oprichting										
Heeft u een KvK-nummer?	<input type="checkbox"/> Ja, KvK-nummer <input type="checkbox"/> Nee, btw-nummer		KvK te <input type="text"/> Stuur een origineel KvK-uitreksel mee, dat maximaal 1 jaar oud is. Stuur origineel briefpapier mee, met vermelding van btw-nummer.							
Aantal medewerkers	<input type="text"/>									
Contactpersoon	Voorletter(s)	Voorvoegsel(s)	Achternaam <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> V							
	Functie									
	Postadres	Alleen als dit afwijkt van het vestigingsadres.								
	Postcode	Plaats	Telefoonnummer							
	Faxnummer	E-mail								
Als u geen informatie over acties, aanbiedingen en/of commerciële activiteiten van T-Mobile wilt ontvangen, bel dan T-Mobile Klantenservice: 0800-7112.										
(Gemachtigde) tekenbevoegde	Voorletter(s)	Voorvoegsel(s)	Achternaam <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> V							
	Geboortedatum	Nationaliteit								
	Tekenbevoegd	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee (Voeg machtigingsformulier bij.)								
Legitimatiegegevens (gemachtigde) tekenbevoegde	<input type="checkbox"/> Paspoort <input type="checkbox"/> Nederlands rijbewijs <input type="checkbox"/> Europese identiteitskaart (Nederlands, Belgisch, Duits)									
	Nummer	Geldig tot								
Stuur een kopie mee van een geldig paspoort, rijbewijs of Europese identiteitskaart (Nederlands, Belgisch of Duits).										
Betalingswijze	<input type="checkbox"/> Acceptgiro <input type="checkbox"/> Machtiging automatische incasso*									
	Hoe wilt u betalen? <p>* Ondergetekende verleent door ondertekening tot wederopzegging machtiging aan T-Mobile Netherlands BV om van zijn/haar (post)bankrekening bedragen af te schrijven wegens geleverde telecommunicatiediensten en -apparatuur. Het is ondergetekende bekend dat hij/zij een verzoek tot terugboeking van uit hoofde van deze machtiging afgeschreven bedragen kan doen aan zijn/haar bank- of girokantoor tot 5 werkdagen na datum van afschrijving. De machtiging kan te allen tijde worden ingetrokken door schriftelijke melding aan T-Mobile Netherlands.</p>									
Gegevens bank	Naam Nederlandse (Post)bank	Plaats bank	Rekeningnummer							
Contractinformatie	Flex	aantal	aantal	Relax	aantal	aantal	aantal			
	<input type="checkbox"/> Flex Zakelijk 15	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Flex Zakelijk 10 Sim Only	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Relax 100	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Relax 400	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Relax 100 Sim Only	<input type="text"/>
	<input type="checkbox"/> Flex Zakelijk 20	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Flex Zakelijk 15 Sim Only	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Relax 150	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Relax 500	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Relax 150 Sim Only	<input type="text"/>
	<input type="checkbox"/> Flex Zakelijk 25	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Flex Zakelijk 20 Sim Only	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Relax 200	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Relax 750	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Relax 200 Sim Only	<input type="text"/>
	<input type="checkbox"/> Flex Zakelijk 30	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Flex Zakelijk 25 Sim Only	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Relax 250	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Relax 1000	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Relax 250 Sim Only	<input type="text"/>
	<input type="checkbox"/> Flex Zakelijk 40	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Flex Zakelijk 30 Sim Only	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Relax 300	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Relax 1500	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Relax 300 Sim Only	<input type="text"/>
			<input type="checkbox"/> Flex Zakelijk 40 Sim Only	<input type="text"/>					<input type="checkbox"/> Relax 400 Sim Only	<input type="text"/>
Data Only	aantal									
<input type="checkbox"/> T-Mobile Data Only	<input type="text"/>									
T-Mobile groepsabonnementen	<input type="checkbox"/> T-Mobile Zakelijk Optimaal <input type="checkbox"/> Anders, namelijk		<input type="checkbox"/> Standaard <input type="checkbox"/> Sim Only							
Aanvullende diensten	<input type="checkbox"/> Bedrijfsnet Mobiel-Mobiel <input type="checkbox"/> Bedrijfsnet Mobiel-Vast		<input type="checkbox"/> Zakelijk en privé <input type="checkbox"/> Verkort kiezen							
	<input type="checkbox"/> Tijd- en nummerblokkering <input type="checkbox"/> Doorgeschakeld									
Contractperiode	<input type="checkbox"/> 1 jaar <input type="checkbox"/> 2 jaar									
Aanvullende diensten	<input type="checkbox"/> Deelfacturen ontvangen <input type="checkbox"/> T-Mobile nummerblokkering, aantal		<input type="text"/> (veelvoud van 10)							
Aansluitingen	<input type="checkbox"/> Nieuw, aantal		<input type="checkbox"/> Vernieuwd, aantal							
Ondertekening	Op deze overeenkomst zijn de algemene voorwaarden T-Mobile Abonnee en de voorwaarden als genoemd op pagina 2 van dit formulier van toepassing. Door ondertekening gaat u met genoemde voorwaarden akkoord.									
	Handtekening	Datum								
<input type="text"/>										
Goedkeuringsnummer										

Vooraarden

Op deze overeenkomst zijn de onderstaande algemene voorwaarden T-Mobile Abonnee van toepassing. Op T-Mobile Zakelijk Optimaal, Instant E-mail, BlackBerry Solution, HotSpot, Vervangservice en Gegarandeerd, zijn de gelijk-namige voorwaarden van toepassing. Op overige aanullende diensten zijn de daarvoor geldende aanvullende voorwaarden van toepassing. Alle voorwaarden vindt u op www.t-mobile.nl/zakelijk en liggen bij T-Mobile ter inzage en kunnen kosteloos opgevraagd worden. De overeenkomst komt tot stand door acceptatie door T-Mobile van dit aanvraagformulier en wordt aangegaan voor een minimale contractperiode die ten minste 1 jaar of zoveel langer als overeengekomen bedraagt, per aansluiting te rekenen vanaf de datum van activering van de aansluiting op het T-Mobile Netwerk. De minimale contractperiode geldt ook voor aanvullende bundels en diensten. Indien de klant heeft gekozen voor activering op de datum van Nummerportering en de Nummerportering vindt niet uiterlijk 6 maanden na onder-tekening van dit formulier plaats, bijvoorbeeld omdat deze wordt afgewezen door de oude aanbieder(s) van de klant, dan zal T-Mobile de aansluiting(en) op dat moment activeren met (een) nieuw(e) nummer(s). T-Mobile draagt geen verantwoordelijkheid voor goedkeuring van Nummerportering door de oude aanbieder(s). Indien de klant een goedkeurde Nummerportering intrekt, zal T-Mobile de aansluiting(en) op de geplande datum van Nummerportering activeren met (een) nieuw(e) nummer(s). Bij een contractvernieuwing die wordt overeengekomen vóór verloop van de minimale contractperiode uit hoofde van de voorafgaande overeen-komst, geldt dat de nieuwe minimale contractperiode begint te lopen op de dag volgende op de dag dat de voorafgaande minimale contractperiode verloopt. Gekoacht beltegoede of belminuten kan slechts binnen je huidige Flex of Relax abonnement worden gebruikt en bij contractvernieuwing of overstap naar een ander tariefplan niet worden mee-genoemen. Binnen de minimale contractperiode kunt u alleen overstappen naar een hoger tariefplan. Bij contract-vernieuwing gelden vanaf de ingangsdatum de op dat moment door T-Mobile in haar prijslijsten en op internet gepubliceerde tarieven en voorwaarden voor de afgenomen diensten. Deze kunnen afwijken van de tarieven en voor-waarden die golden vóór de contractvernieuwing. Het T-Mobile Netwerk is niet geschikt voor GSM-900 apparatuur.

Voorwaarden automatisch incasso

Het is ondergetekende bekend dat hij/zij een verzoek tot terugboeking van uit hoofde van deze machtiging afgeschreven bedragen kan doen aan zijn/haar bank- of girorekening tot 5 werkdagen na datum van afschrijving. De machtiging kan te allen tijde worden ingetrokken door schriftelijke melding aan T-Mobile Netherlands BV.

Algemene voorwaarden T-Mobile Abonnee

1. Definities

Klant: een natuurlijke persoon of rechtspersoon die met T-Mobile een overeenkomst tot het leveren van diensten sluit.

T-Mobile: T-Mobile Netherlands BV, Postbus 16272, 2500 BG Den Haag.

Netwerk: het T-Mobile netwerk voor draadloze tele-comunicatie.

Dienst: de dienst waarbij de Klant gebruikmaakt van het Netwerk van T-Mobile voor het directe transport van tele-communicatieveer van mobiele gebruikers en van naar aansluitpunten op het Netwerk of naar aansluitpunten op andere netwerken.

Overeenkomst: de overeenkomst tot het leveren van de Dienst door T-Mobile aan de Klant. De prijslijst en de algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst.

T-Mobile Klantenservice: de klantenservice van T-Mobile waar de Klant terecht kan met al zijn/haar vragen over de T-Mobile Dienst, te bereiken onder 0800 - 7111 (consumenten) of 0800 - 7112 (zakelijke klanten) of schriftelijk op het adres van T-Mobile.

Aansluiting: de mogelijkheid om met mobiele apparatuur gebruik te maken van de Dienst.

Content: middels of in samenhang met de Dienst of aanvullende diensten door T-Mobile of derden aangeboden producten die onder meer tekst-, geluids-, data- en/of beeld-bestanden alsmede software-applicaties kunnen bevatten.

Contentdiensten: diensten waarbij T-Mobile de Klant toegang verschaft tot Content.

2. Algemene bepalingen

2.1 De Klant heeft kennisgenomen van de inhoud van deze algemene voorwaarden en accepteert de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op de Overeenkomst met T-Mobile.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tot het leveren van de Dienst door T-Mobile over het Netwerk, alsmede op alle (rechts)handelingen, die daaraan redelijkerwijs voorafgaan.

2.3 De Klant kan gebruikmaken van aanvullende diensten die worden aangeboden door T-Mobile. Deze algemene voor-waarden zijn van toepassing op deze aanvullende diensten tenzij anders aangegeven in de productomschrijving van de betreffende aanvullende dienst. Op aanvullende diensten kunnen daarnaast aanvullende voorwaarden van toepassing zijn.

2.4 De algemene en aanvullende voorwaarden kunnen door T-Mobile worden gewijzigd.

2.5 Bij strijdigheid tussen mondelinge uitingen van T-Mobile en schriftelijke uitingen van T-Mobile prevaleren de schriftelijke uitingen van T-Mobile.

2.6 De kopjes boven de artikelen in deze algemene voor-waarden dienen slechts ter indicatie van de in de artikelen behandelde onderwerpen. Hieraan kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant de verpakking van de simkaart verbroekt of, indien de Overeenkomst schriftelijk wordt aangegaan, door onder-tekening door de Klant van het door T-Mobile daartoe opgestelde document, tenzij een andere wijze van tostand-koming wordt aangegeven.

3.2 T-Mobile kan aan het tot stand brengen van de Aan-sluiting en het gebruik maken van de Dienst beperkingen stellen.

3.3 T-Mobile is gerechtigd om een risico-onderzoek uit te (doen) voeren, waaronder een kredietwaardigheids-onderzoek. Indien het onderzoek risico’s uitwijst die T-Mobile in redelijkheid niet wenst te aanvaarden, waarvan T-Mobile de Klant op schriftelijk verzoek opgaaf van de reden(en) zal doen, kan T-Mobile beperkingen en/of verdere verplichtingen aan het gebruik stellen, of naar keuze van T-Mobile de Overeenkomst niet aangaan of beëindigen. In dit laatste geval is de Klant aansprakelijk voor de kosten van het gebruik van de Dienst tot het moment van afsluiting.

4. Adreswijziging of naamswijzigingen

4.1 De Klant moet T-Mobile 14 dagen voor het ingaan van een adreswijziging schriftelijk informeren over deze adres-

wijziging. De Klant is aansprakelijk voor alle eventuele gevolgen van het niet-tijdig doorgeven van een adres-wijziging.

4.2 Indien de Klant een rechtspersoon is, is de Klant verplicht T-Mobile ook schriftelijk te informeren over iedere relevante bedrijfswijziging (zoals naam of rechtsoform).

5. Simkaart en mobiele apparatuur

5.1 De door T-Mobile aan de Klant ter beschikking gestelde simkaart is en blijft eigendom van T-Mobile. T-Mobile heeft het recht om de simkaart te allen tijde te vervangen. Bij beëindiging van de Overeenkomst dient de Klant de simkaart terug te zenden naar T-Mobile indien T-Mobile hierom verzoekt. T-Mobile is gerechtigd kosten in rekening te brengen voor de vervanging van een gestolen of defecte simkaart.

5.2 Aan elke simkaart is een pincode (persoonlijk identificatienummer) en een PUK-code (persoonlijke deblockeringscode) verbonden. Het gebruik van deze codes wordt uitgeleid in de handleiding van het mobiele apparaat. De Klant dient alle mogelijke voorzorgsmaat-regelen te nemen om de pin- en PUK-codes te beschermen tegen kennisname door onbevoegden. De Klant is verantwoordelijk voor elk kwaadwillig of onrechtmatig gebruik van deze codes.

5.3 Het is verboden de technische informatie die op de simkaart is opgenomen te kopiëren of op enige andere wijze deze kaart of de informatie daarop te manipuleren. Hetzelfde geldt voor de technische informatie, software en beveilig-ingen van de mobiele apparatuur waarmee de Klant zich toegang tijt het Netwerk verschaft.

5.4 In geval van diefstal of verlies van de simkaart dient de Klant dit overwieldig aan T-Mobile te melden en blijft de Klant aansprakelijk voor de gesprekskosten en eventueel andere gebruiksanhalijke vergoedingen tot aan het moment waarop blokkering plaatsvindt.

6. Oproepnummer

6.1 Het oproepnummer van de Klant wordt door T-Mobile vastgesteld. De Klant kan aanspraak maken op het behouden van een bepaald oproepnummer met inachtneming van de toepasselijke regelgeving terzake en T-Mobiles uitwerking daarvan.

6.2 T-Mobile heeft het recht dit oproepnummer te wijzigen indien T-Mobile dit noodzakelijk acht, bijvoorbeeld in het belang van het goed functioneren van de Dienst of het Netwerk of op grond van regelgeving. T-Mobile zal daarbij redelijkerwijze rekening houden met de belangen van de Klant.

7. Tarieven

7.1 De Klant is de vergoedingen verschuldigd volgens de daarvoor door T-Mobile in de T-Mobile prijslijsten of elders op voor de dienst geëigende wijze kenbaar gemaakte tarieven en voorwaarden vanaf het moment dat de Aansluiting tot stand is gebracht. Voor de vaststelling van de verschuldigde bedragen is de administratieve van T-Mobile bindend, tenzij wordt aangetoond dat deze gegevens niet juist zijn.

7.2 T-Mobile is gerechtigd haar tarieven te wijzigen. Wijzigingen zullen door T-Mobile onder meer middels haar internetste www.t-mobile.nl/zakelijk vooraf bekend worden gemaakt. De actuele tarieven kan de Klant ook opvragen bij T-Mobile Klantenservice.

8. Betaling

8.1 T-Mobile heeft het recht om abonnementsgelden en andere bedragen die de Klant onder deze Overeenkomst verschuldigd is vooruit te factureren. Gesprekskosten worden gefactureerd op basis van de registratie van gesprekken door T-Mobile.

8.2 T-Mobile zal alle door de Klant verschuldigde bedragen periodiek factureren op het door de Klant aangegeven adres. In het geval van bijzondere omstandigheden (waaronder vermoed oneigenlijk gebruik) is T-Mobile gerechtigd tussel-ingen te factureren. De Klant is gehouden de factuur te betalen binnen de termijn als op de factuur vermeld, op de wijze zoals overeengekomen.

8.3 Klachten betreffende de factuur dienen voor het verstrijken van de betalingstermijn aan T-Mobile Klanten-service gemeld te worden. Indien de Klant redelijkerwijze niet binnen deze termijn kon reageren, kan deze termijn door T-Mobile worden verlengd. Het louter indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de Klant niet op. T-Mobile neemt alleen schriftelijke opschortingsverzoeken in behandeling en dit slechts voor het gedeelte van de factuur dat gemotiveerd wordt betwist.

8.4 Indien de Klant regelmatig ten onrechte reclamert met betrekking tot de factuur kan T-Mobile administratiekosten van minimaal € 15,- in rekening brengen.

8.5 Na het verstrijken van de in artikel 8.2 gestelde betalingstermijn is de Klant van rechtswege zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. T-Mobile is in dat geval gerechtigd om vanaf het verstrijken van de betalingstermijn 1% rente per maand in rekening te brengen, alsmede administratiekosten gelijk aan € 15,- per maand en buitengerechtelijke kosten, gelijk aan 15% (exclusief btw) van het openstaande bedrag, met een minimum van € 25,-. Tevens is de Klant aansprakelijk voor alle door T-Mobile te maken gerechtelijke kosten (inclusief kosten voor juridische bijstand) verband houdende met het incasso van achter-stallige betalingen. Vanaf het moment dat de betalingstermijn is verstreken heeft T-Mobile eveneens het recht over te gaan tot het buiten gerecht stellen van de Dienst aan de Klant. 8.6 T-Mobile kan van de Klant een voorschot of een betalings-garantie van een nader door T-Mobile vast te stellen bedrag verlangen, onder meer in het geval dat de Klant in een beperkt tijdsbestek ongebruikelijk hoge kosten maakt of wanneer T-Mobile van mening is dat de Klant mogelijk de betalingsverplichtingen niet zal nakomen of indien de Klant geen vast zakenadres of vaste verblijfplaats heeft in Nederland.

8.7 De betalingsgarantie zal worden gegeven in de vorm van een waarborgsom of door het geven van een bankgarantie. T-Mobile kan deze betalingsgarantie verlangen voor het tot stand komen van de Aansluiting of tijdens de looptijd van de Overeenkomst. T-Mobile zal geen rente verschuldigd zijn over het bedrag van de betalingsgarantie. 8.8 De Klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf is nimmer bevoegd tot verrekening of tot opschorting van zijn/haar betalingsverplichtingen.

9. Gebruik van de dienst

9.1 De Klant dient zich te houden aan de eisen die aan een redelijk gebruik van de Dienst en aanvullende diensten gesteld (kunnen) worden.

9.2 De Klant mag slechts gebruiken maken van de Dienst met door het Ministerie van Verkeer en Watersstad goedgekeurde mobiele apparatuur die geschikt is om gebruikt te worden op het Netwerk. Indien uit onderzoek door T-Mobile blijkt dat Klanten van de Klant met betrekking tot de werking van de Dienst niet te wijten zijn aan de infrastructuur, kan de Klant verplicht worden zijn/haar apparatuur ter controle aan T-Mobile aan te bieden. Indien T-Mobile vaststelt dat de mobiele apparatuur van de Klant de goede werking van het Netwerk verstoort, is T-Mobile gerechtigd de Dienst te

Klant onmiddellijk buiten werking te stellen. Voor vragen over het functioneren van eindapparatuur kan de Klant terecht bij T-Mobile Klantenservice.

9.3 Met uitzondering van het bepaalde in artikel 9.8 (“Roaming”) of indien anders is overeengekomen in de zin van artikel 2.3, dient het door de Klant aangeboden telecom-municatieverkeer zijn oorsprong te hebben op het Netwerk van T-Mobile. Het is de Klant derhalve niet toegestaan om gebruik te maken van de Dienst indien het aangeboden tele-communicatieverkeer zijn oorsprong heeft op het vaste of mobiele openbare telecommunicatienetwerk van een andere aanbieder dan T-Mobile, dan wel het bedrijfsnetwerk van de Klant.

9.4 Teneinde de integriteit van het Netwerk zoveel mogelijk te waarborgen, is het de Klant niet toegestaan telecommunicatie-identificercode aan te bieden dat één of meer van de eerste identificerende codes (te weten: MSISDN, IMSI en IMSI) ontbeert.

9.5 De Klant staat in voor al het gebruik van zijn/haar Aansluiting en draagt zodoende alle gemaakte gesprekskosten. 9.6 Voor bepaalde diensten kan T-Mobile toegangscodes verstrekken. De Klant dient de toegangscodes te beschermen tegen kennisname door onbevoegden. De Klant is verantwoordelijk voor elk gebruik dat van de toegangs-codes wordt gemaakt. Bij (een vermoeden van) onbevoegd gebruik, is T-Mobile gerechtigd toegangscodes onverwijd te blokkeren.

9.7 Het Netwerk werkt door middel van verspreiding van radiosignalen. Aangezien deze signalen kunnen worden gestoord door een externe bron en/of door atmosferische omstandigheden en afhankelijk zijn van de radiodekking van het Netwerk, kan de kwaliteit van een verbinding niet overal en altijd worden gewaarborgd. T-Mobile verstrekt dan ook geen garantie diensaan gaande.

9.8 T-Mobile kan wijzigingen aanbrengen ter zake van de landen en/of netwerken waarvandaan bellen en gebeld worden in het buitenland (“Roaming”) mogelijk is. De Klant kan gebruikmaken van het/de voor een bepaald land aan-gevoerde netwerk(en), met inachtneming van de gebruiks-mogelijkheden, kwaliteitskenmerken en voorschriften die voor het betreffende land of netwerk gelden. T-Mobile staat niet in voor de kwaliteit van het betreffende netwerk. Voor Roaming kunnen verschillende tarieven voor inkomend en uitgaand telecommunicatieveer van toepassing zijn. Deze tarieven kunnen aan voortdurende wijziging onderhevig zijn. De meest actuele tarieven kan de Klant opvragen bij de T-Mobile Klantenservice of via T-Mobiles internetste www.t-mobile.nl/zakelijk.

10. Duur van de overeenkomst en opzegging door de Klant

10.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een contract-periode die minimaal 12 maanden bedraagt. 10.2 De Klant kan de Overeenkomst tegen en na het verstrijken van de minimale contractperiode schriftelijk opzeggen via T-Mobile Klantenservice (Postbus 16272, 2500 BG Den Haag) onder vermelding van zijn/haar naam, adres, postcode, woonplaats, mobieltelefoonnummer en de gewenste datum van opzegging, dit met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. Deze termijn vangt aan op de laatste dag van de factuurperiode waarin de opzegging door T-Mobile wordt ontvangen. Indien de Klant een onderdeel van de Overeenkomst opzegt zonder de Overeen-komst in haar geheel op te zeggen, geldt de opzegtermijn als bedoeld in dit artikel ook ten aanzien van dit onderdeel. 10.3 De Overeenkomst wordt na het verstrijken van de minimale contractperiode stilzwingend verlengd voor onbepaalde tijd. 10.4 Bij beëindiging van de Overeenkomst door de Klant kunnen alle aanspraken van de Klant jegens T-Mobile te vervallen.

11. Buitengebruikstelling en opzegging door T-Mobile

11.1 T-Mobile kan, zonder ingebrekestelling, de aan de Klant aangeboden Dienst of aanvullende dienst geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen:

a) Indien de Klant zijn/haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt of zich niet houdt aan de eisen die aan een redelijk gebruik gesteld kunnen worden, waaronder begrepen excessief gebruik van de Dienst of een aanvullende dienst; b) indien de Klant bij of na het sluiten van de Overeenkomst verkeerde of onvolledige informatie aan T-Mobile heeft verstrekt.

11.2 De buitengebruikstelling vindt plaats zonder dat de Klant aanspraak kan maken op enige vergoeding. De buiten-gebruikstelling eindigt wanneer T-Mobile vaststelt dat de Klant alsnog al zijn/haar verplichtingen is nagekomen. De kosten van buitengebruikstelling alsook van het opnieuw in dienst stellen zijn voor rekening van de Klant. Het buiten gebruik stellen van de Dienst ontheft de Klant niet van zijn/haar verplichtingen onder de Overeenkomst.

11.3 Indien T-Mobile vaststelt dat de Klant binnen een periode van 14 dagen na daartoe door T-Mobile schriftelijk te zijn verzocht zijn/haar verplichtingen niet alsnog is nagekomen, dan kan T-Mobile de Overeenkomst beëindigen, waarbij de aanspraken van de Klant jegens T-Mobile kosten te vervallen. De Klant is aansprakelijk voor alle schade, waaronder gederfde inkomsten, die T-Mobile lijdt als gevolg van de tekortkoming van de Klant en de daaropvolgende ontbinding van de Overeenkomst.

11.4 T-Mobile is gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden in het geval van faillissement, surseance van betaling, schuldsanering dan wel ondercuratorstelling van de Klant, tenzij de curator of bewindvoerder uitdrukkelijk te kennen geeft de Overeenkomst voort te willen zetten en daarbij zekerheid stelt als bedoeld in artikel 8.6. Bij ontbinding door T-Mobile ingevolge dit artikel 11.4 is de Klant per direct alle resterende vergoedingen uit hoofde van de Overeenkomst voor de resterende minimale contractperiode verschuldigd. 11.5 In het geval de Klant in een beperkt tijdsbestek ongebruikelijk hoge kosten maakt, is T-Mobile gerechtigd bepaalde bestemmingen en diensten waartoe boven-gemiddelde tarieven gelden, ontoegankelijk te maken voor de Klant totdat de Klant een voorschot heeft betaald als bedoeld in artikel 8.6.

11.6 In geval van beëindiging, intrekking of wijziging van de Dienst of T-Mobile benodigde vergunningen terzake de Dienst of het Netwerk, of indien technische of bedrijfs-economische redenen daartoe noodzaken, is T-Mobile gerechtigd de Dienst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

12. Content en Contentdiensten

12.1 Op Content en Contentdiensten kunnen intellectuele eigendomsrechten rusten. De Klant mag Content en Content-diensten slechts aanwenden voor persoonlijk, niet-commer-cieel gebruik. Het is de Klant niet toegestaan Content en Contentdiensten te bewerken, kopiëren, aan derden door te zenden of anderszins te veeveelvoudigen of openbaar te maken, tenzij hiervoor toestemming is verleend door T-Mobile of de derde partij waarvan de Content en Contentdiensten zijn afgenomen. 12.2 T-Mobile wijst erop dat het ontvangen of verzenden van

bepaalde Content meer dataverkeer kan opleveren dan de grootte van het ontvangen of verzonden bestand zelf.

12.3 De Klant is er zelf verantwoordelijk voor dat hij beschikt over deugdelijk functionerende, voor de Content en Content-diensten vereiste (mobiele) apparatuur en software-applicaties. T-Mobile wijst erop dat bepaalde Content en Contentdiensten slechts geschikt zijn voor specifieke (mobiele) apparatuur. T-Mobile is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor het niet of niet goed functioneren van Content en Contentdiensten als gevolg van gebreken in de (mobiele) apparatuur of software van de Klant. Tevens is T-Mobile niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor verlies of beschadiging van Content die is opgeslagen in het geheugen van de (mobiele) apparatuur of op andere dragers waarop de Klant de Content bewaart.

12.4 T-Mobile is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de inhoud en werking van Content en Contentdiensten die de Klant van derden afneemt.

12.5 De Klant zal zich houden aan de aanvullende regels die ten aanzien van de Content en Contentdiensten gesteld worden.

12.6 Hoewel T-Mobile zich inspant om een zo groot mogelijk beschikbaarheid van Content en Contentdiensten te realiseren, gaandeert T-Mobile met nadruk geen ononder-broken of ongehinderde beschikbaarheid van Content en Contentdiensten.

12.7 T-Mobile behoudt zich het recht voor om Content en Contentdiensten zonder voorafgaande aankondiging te wijzigen, tijdelijk buiten gebruik te stellen dan wel stop te zetten.

13. Onderhoud en storingen

13.1 T-Mobile kan ten behoeve van het onderhoud het Netwerk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen.

T-Mobile zal deze buitengebruikstelling tijdig en van tevoren kenbaar maken, tenzij het gaat om korte of beperkte onder-brekingen.

13.2 Eventuele storingen zullen zo spoedig mogelijk door T-Mobile worden onderzocht. T-Mobile zal zich ertoe inspannen om de storing zo spoedig mogelijk op te lossen. 13.3 De technische eigenschappen van de Dienst en/of het Netwerk kunnen door T-Mobile gewijzigd worden. Zonder gegronde of dringende redenen zal T-Mobile de Dienst niet tijdelijk beperken of stopzetten.

14. Overdracht overeenkomst

14.1 De Klant kan zijn/haar rechten en verplichtingen die voortvloeien uit hoofde van de Overeenkomst, waaronder het gebruik van de Dienst, niet overdragen, doorverven of anderszins aan derden ter beschikking stellen zonder schriftelijke toestemming van T-Mobile.

15. Gebruik en verdere verwerking van persoonsgegevens

15.1 De door T-Mobile verzamelde persoonsgegevens zullen door T-Mobile slechts worden gebruikt voor de doeleinden die in de aanmelding bij het College Bescherming Persoons-gegevens in Den Haag zijn aangegeven. Het geheel aan verwerkingen van persoonsgegevens heeft tot doel het kunnen uitvoeren van de volgende activiteiten: a) het beoordelen van de aanvraag voor een Aansluiting; b) het sluiten en uitvoeren van de Overeenkomst die het gevolg is van een Aansluiting; c) het analyseren van het gebruik van het Netwerk; d) het uitbreiden van omzet en klantenbestand door het actief benaderen van de eigen Klanten met aanbiedingen van producten en diensten; e) het voorkomen van fraude en het bevorderen van de continuïteit van T-Mobile; f) het verstrekken van gegevens aan een stelsel van kredietregistraties (zoals onder meer de Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR) te (Tiel) teneinde overcreditering tegen te gaan en om te voorkomen dat een Overeenkomst wordt aangegaan met personen die hun (financiële) verplichtingen niet zijn nagekomen; g) het nakomen van wettelijke verplichtingen. 15.2 De persoonsgegevens worden door T-Mobile in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt. De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de verzeeren-lijking van de hiervoor genoemde doeleinden. Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens door T-Mobile wordt gegeven in het ‘Privacy Statement’ van T-Mobile (zie www.t-mobile.nl/zakelijk). Het Privacy State-ment is tevens kosteloos op te vragen bij T-Mobile Klantenservice.

15.3 T-Mobile zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. 15.4 De door T-Mobile verzamelde persoonsgegevens zullen niet verder worden verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen. De gegevens zullen in elk geval verder worden verwerkt: a) in het kader van specifieke nota’s, tenzij met de Klant een door T-Mobile aangegeven wijze van afscherming is overeengekomen; b) ten behoeve van marketingactiviteiten van producten die verwant zijn aan de producten van T-Mobile, tenzij de Klant tegen deze vorm van verwerking verzet heeft aangetekend; c) in het kader van de melding in telefoongidsen of bij abonnee-informatiediensten. Hierbij zullen naam, adres, postcode, woonplaats en telefoonnummer beschikbaar worden gesteld, tenzij de Klant verzet heeft aangetekend tegen een dergelijke vermelding;

d) ten behoeve van het aanleggen van een verwerking van persoonsgegevens van klanten van wie de Dienst wegens niet-tijdige betaling buiten werking is gesteld dan wel die T-Mobile ernstig hebben gedupeerd of hebben geprobeerd te duperen. De persoonsgegevens die in dit kader worden verwerkt zijn mede bestemd om te worden verstrekt aan andere aanbieders van (mobiele) telecommunicatiediensten.

16. Aansprakelijkheid Klant

16.1 De Klant is aansprakelijk voor alle schade die T-Mobile lijdt als gevolg van een handelen of nalaten in strijd met de bepalingen van de Overeenkomst. 16.2 De Klant zal T-Mobile vrijwaren tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op eigenrlei wijze op T-Mobile zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door de Klant van zijn/haar Aansluiting is gemaakt, voor wat betreft de inhoud van door hem/haar over de Aansluiting verzonden informatie.

17. Aansprakelijkheid T-Mobile

17.1 T-Mobile is niet aansprakelijk voor directe, indirecte of gevolgschade die is ontstaan door het niet of niet goed functioneren van het Netwerk of door tekortkomingen bij de uitvoering van de Dienst en aanvullende diensten, behoudens in de onderstaande gevallen. 17.2 Indien de Klant schade lijdt als gevolg van het niet goed functioneren van het Netwerk of door tekortkomingen bij de uitvoering van de Dienst en aanvullende diensten zal T-Mobile slechts aansprakelijk kunnen zijn in geval van directe schade die het gevolg is van:

a) dood of lichamelijk letsel tot een maximumbedrag van € 900.000,- per gebeurtenis; b) een handelen in strijd met artikel 374, 374 (a) en 375 van het Wetboek van Strafrecht tot een maximumbedrag van € 900.000,- per gebeurtenis; c) het door T-Mobile niet of onjuist verstreken, het onzorg-vuldig beheeren of verwerken van gegevens betreffende Klanten dan wel fouten in administratieve verrichtingen samenhangend met die gegevens tot een maximum van € 250.000,- per benadeelde en tot een maximumbedrag van € 900.000,- per gebeurtenis.

17.3 Indien als gevolg van een gebeurtenis als bedoeld in dit artikel meer dan één vordering ontstaat en de gezamenlijke vorderingen in de artikel 17.2 per gebeurtenis gestelde maxima te boven gaan, is T-Mobile slechts verplicht de vorderingen naar evenredigheid van de omvang daarvan te voldoen.

17.4 T-Mobile is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade aan zaken van de Klant, aan derden of aan zaken van derden die ontstaan bij werkzaamheden ter uitvoering van de Overeenkomst. De Klant vrijwaart T-Mobile voor alle eventuele aanspraken van derden wegens deze schade. Indien deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld van niet-leidendegeen ondergeschikten in dienst van T-Mobile, is de vergoedingsplicht van T-Mobile terzake van deze schade beperkt tot herstel en vervangingskosten tot een maximum-bedrag van € 225.000,-. Indien ten gevolge van een dergelijke oorzaak schade als gevolg van dood of lichamelijk letsel ontstaat is het bepaalde in artikel 17.2 onder a) en onder artikel 17.3 van overeenkomstige toepassing.

17.5 De Klant dient T-Mobile zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 4 weken na de ontdekking van het ontstaan van de schade schriftelijk van de schade in kennis te stellen. Schade die niet binnen de termijn ter kennis van T-Mobile is gebracht, zal niet worden vergoed. Deze termijn geldt niet voor een consument (een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) indien de consument aannemelijk kan maken dat een tijdige schriftelijke reactie in redelijkheid niet van hem kon worden verwacht. 17.6 In de dit artikel 17 genoemde uitsluitingen en beperkingen vinden geen toepassing indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van T-Mobile.

18. Klachten en geschillen

18.1 Geschillen tussen de Klant die natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en T-Mobile over de totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst met betrekking tot door T-Mobile te leveren of geleverde diensten, kunnen zowel door deze Klant als door T-Mobile worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Telecommunicatie, Bordewijklaan 46, 2591 XR Den Haag. 18.2 Een geschil wordt door de geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien deze Klant zijn/haar klacht eerst schriftelijk aan T-Mobile heeft voorgelegd. T-Mobile zal hierop binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht schriftelijk inhoudelijk reageren, tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval zal aan deze Klant binnen de termijn schriftelijk kenbaar worden gemaakt wanneer de inhoudelijke reactie uiterlijk aan hem/haar wordt mee-gegeeld.

18.3 Binnen 30 dagen na ontvangst van de inhoudelijke reactie van T-Mobile, dan wel binnen 30 dagen na het verstrijken van de datum waarop volgens het bepaalde in het tweede lid had moeten worden gereageerd, kan deze Klant het geschil aanhangig maken bij de Geschillencommissie Telecommunicatie.

18.4 Wanneer deze Klant een geschil voorlegt aan de geschillencommissie, is T-Mobile aan deze keuze gebonden. Indien T-Mobile dit wil doen, moet zij deze Klant schriftelijk vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij/zij daarmee akkoord gaat. T-Mobile dient daarbij aan te kondigen dat zij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij zal achten het geschil aan de gewone rechter te leggen.

18.5 De geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de geschillencommissie wordt desgevoegd toegezonden. De beslissingen van de geschillencommissie geschieden bij een besliss in bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

19. Toepasselijk recht

19.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toe-passing.

20. Verkoopvoorwaarden

20.1 De bepalingen van dit artikel zijn van toepassing in het geval T-Mobile rechtstreeks aan de Klant mobiele apparatuur verkoopt en levert, in welk geval voor zover mogelijk de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden naar analogie van toepassing zijn.

20.2 Op mobiele apparatuur die door T-Mobile rechtstreeks aan de Klant is verkocht en geleverd zijn de (garantie) voorwaarden van de betreffende producent van toepassing, alsmede, mits overeengekomen met T-Mobile, aanvullende garantiediensten.

20.3 Mobile apparatuur die door T-Mobile rechtstreeks aan de Klant is verkocht en geleverd blijft eigendom van T-Mobile zolang de Klant enige vordering van T-Mobile nog niet heeft voldaan.

20.4 De Klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf dient de producten van T-Mobile bij aflevering te controleren op gebreken en juiste aantallen en soort.

Reclames omtrent direct waarneembare gebreken in/aan de levering o.c. producten dienen door de Klant direct, doch uiterlijk op de achtste dag na de dag van aflevering, bij T-Mobile te zijn ingediend door middel van een daartoe strekkend aangetekend schrijven, bij gebreke waarvan deze Klant wordt geacht de zaken te hebben aangevraagd in goede en overeengekomen staat, soort en aantallen.

20.5 De Klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf is nimmer bevoegd tot verrekening of tot opschorting van zijn/haar betalingsverplichtingen.

T-Mobile Netherlands BV

Correspondentieadres: Postbus 16272 2500 BG Den Haag
Telefoon: 0900 - 0236 (€ 0,25 per gesprek)
Internet: www.t-mobile.nl/zakelijk
Geldig vanaf 22 december 2004.